

LISTADO DE REFERENCIA PARA QUEJAS DEL CUIDADO DE NIÑOS EN ARIZONA

QUEJAS DE ABUSO O NEGLIGENCIA INFANTIL

Cualquier persona que sospecha de abuso o negligencia infantil debe ser referida a la Oficina del Departamento de Seguridad para Menores (DCS) al **1-888-767-2445 (TDD 1-800-530-1831)** o a la policía local o al Departamento del Sheriff. Consulte a sus listados locales telefónicos para el número de su departamento de policía/sheriff local.

QUEJAS DE CENTROS DE CUIDADO INFANTIL

Quejas de centros con licencias deben de ser referidas al Departamento de Salud (DHS), Oficina de Licencias para el Cuidado de Niños **1-800-615-8555**. Todos los problemas y quejas de salud y seguridad también se pueden enviar en línea por la página www.azcarecheck.org.

Quejas de centros exentos a licencias en referencia al acuerdo de su registro con el Departamento de Seguridad Económica (DES) deben ser referidas a la Unidad de Contratos de la Administración de Cuidado de Niños de DES **1-602-542-1959** o childcarecomplaints@azdes.gov.

Quejas de centros exentos a licencias en referencia a su participación con el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP) con el Departamento de Educación de Arizona (ADE), deben ser referidas a Programas de Nutrición para Niños de ADE **1-602-542-8700** o **1-800-352-4558**.

QUEJAS DE HOGARES CERTIFICADOS POR DHS

Quejas de Hogares Certificados por DHS deben de ser referidas al Departamento de Salud (DHS), Oficina de Licencias para el Cuidado de Niños **1-800-615-8555**. Todos los problemas y quejas de salud y seguridad también se pueden enviar en línea por la página www.azcarecheck.org.

Quejas de Hogares Certificados por DHS en referencia al acuerdo de su registro con el Departamento de Seguridad Económica (DES) deben ser referidas a la Unidad de Contratos de la Administración de Cuidado de Niños con DES **1-602-542-1959** o childcarecomplaints@azdes.gov.

Quejas de Hogares Certificados por DHS en referencia a su participación con el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP) con el Departamento de Educación de Arizona (ADE), deben ser referidas a Programas de Nutrición para Niños de ADE, **1-602-542-8700** o **1-800-352-4558**.

QUEJAS DE PROVEEDORES DE CUIDADO EN HOGAR FAMILIAR

Quejas de Proveedores de Cuidado en Hogar Familiar que tienen acuerdos de registro con DES serán referidas a la Unidad de Contratos de la Administración de Cuidado de Niños de DES **1-602-542-1959** o childcarecomplaints@azdes.gov.

Quejas de Proveedores de Cuidado en Hogar Familiar en referencia a su participación con CACFP serán referidas a Programas de Nutrición para Niños de ADE, **1-602-542-8700** o **1-800-352-4558**.

Quejas de Proveedores de Cuidado en Hogar Familiar que no son regularizados y están sobrepasando su límite de niños deben ser referidas a DHS, **1-800-615-8555**. Todos los problemas y quejas de salud y seguridad también se pueden enviar en línea por la página www.azcarecheck.org.

Quejas de Proveedores de Cuidado en Hogar Familiar Registrados que están listados con Recursos y Referencias para el Cuidado de Niños (CCR&R) contratado por DES deben ser referidas a la oficina local de CCR&R **1-800-308-9000**.

QUEJAS DE PROVEEDORES EN CASA

Quejas de Proveedores en casa que tienen acuerdos de registro con DES serán referidas a la Unidad de Contratos de la Administración de Cuidado de Niños de DES **1-602-542-1959** o childcarecomplaints@azdes.gov.

**Si necesita información adicional o tiene preguntas acerca de quejas,
por favor llame a CCR&R al 1-800-308-9000.**