

# Apoyando el Bienestar del Niño y la Familia Durante COVID-19

**Mayo de 2020:** todos tenemos la responsabilidad de asegurarnos de que los niños estén sanos, seguros y prosperen, especialmente en tiempos difíciles. Los padres y cuidadores son los protectores más importantes de sus hijos y pueden necesitar apoyo adicional durante la pandemia de COVID-19. Le recomendamos que se comunique con los cuidadores y los niños con los que interactúa para preguntar cómo están y qué necesitan. Escuchar atentamente y ayudar a las familias a acceder los apoyos disponibles puede ser de gran ayuda para el bienestar de la familia.



¡Gracias por hacer su parte para apoyar a los niños y las familias de Arizona!

## Consulte con las Familias de su Comunidad para Ver Cómo Puede Ayudar

Es importante recordarles a los cuidadores y a los niños que usted está disponible para ayudar, no para juzgarlos. Si un niño le hace saber de una inquietud, considere si puede hacer un seguimiento seguro con su cuidador. Afirme que estos son momentos difíciles, que todos están tratando de seguir adelante y que el apoyo aún está disponible. Consulte la página 2 para obtener una lista de recursos con los que puede conectar a las familias según sus necesidades.

### Preguntas que puede hacer a los padres / cuidadores

- ¿Es ahora un buen momento para hablar? Si no, ¿hay un mejor momento?
- Este es un momento difícil y estresante para todos. ¿Cómo estás? ¿Estás bien y a salvo? ¿Que necesitas?
- Todos necesitamos apoyo en este momento. ¿Quiénes son los apoyos en tu vida? ¿Puedes conectarte con ellos ahora mismo? ¿Cómo estás aliviando el estrés durante este tiempo?
- Desde que comenzó la emergencia COVID-19, ¿qué ha cambiado para su familia? ¿Qué se ha vuelto más difícil de manejar? ¿Estás enfrentando nuevas preocupaciones o necesidades? ¿Que ha mejorado?
- ¿Todos los miembros de su familia pueden obtener lo que necesitan para sobrevivir (por ejemplo, puede preguntarle a la familia sobre alimentos, vivienda, ingresos / empleo, seguridad, educación, salud, aire acondicionado, internet, etc.)?
- ¿Necesita ayuda para conectarse a \_\_\_\_\_? (consulte la página 2 para obtener sugerencias de recursos locales según las necesidades de la familia)

### Preguntas que podrías hacer a los niños

- ¿Cómo está funcionando el aprendizaje virtual? ¿Cómo te está afectando a ti o a tu familia? ¿Necesitas ayuda?
- ¿Cómo van las cosas en casa para ti y tu familia? ¿Te sientes bien? ¿Estás preocupado por algo?
- ¿Qué es lo que más te gusta de quedarte en casa? ¿Qué es lo que menos te gusta? ¿Por qué?
- ¿Cuál es la mejor parte de tu día? ¿Cuál es la más difícil?
- ¿Quién te cuida? ¿Qué están haciendo para ayudarte? ¿Quién se asegura de que tengas lo que necesitas?
- ¿Con quién te sientes seguro hablando sobre necesidades o preocupaciones? ¿Tienes una manera de hablar con esa persona en este momento?
- Si estuvieras perdido en una isla desierta, ¿qué necesitarías? ¿Están esas cosas en tu casa ahora mismo?
- ¿Qué desayunaste hoy? ¿Ayer?
- ¿Cuáles son las reglas en tu casa? ¿Qué sucede cuando alguien rompe una regla? (hermano, mascota, mamá, papá?)
- ¿Cómo se llevan todos? ¿Alguien está teniendo dificultades? ¿Estás preocupado por alguien? ¿Por qué?
- Pregúntale al niño que describa un día típico: ¿qué comen, quién prepara la comida, dónde juegan, quién viene o sale de la casa y cuándo, tienen electricidad, etc.?
- *Para continuar la conversación, haga preguntas abiertas: cuénteme más sobre eso. . . ¿Qué pasó después? ¿Qué está pasando ahora?*

Para obtener más información sobre cómo hablar con los niños sobre COVID-19, descargue este [SAMHSA Fact Sheet](#).

## Recursos comunes que pueden ser necesarios durante la emergencia COVID-19

<b>Apoyo general</b> (En caso de duda, comience aquí!)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Información sobre una variedad de programas gubernamentales: <a href="https://Arizonatogether.org">https://Arizonatogether.org</a></li> <li>❖ Referencias a programas disponibles durante COVID-19 y más allá: <a href="http://211arizona.org">211arizona.org</a></li> <li>❖ Costo variable clínicas de salud: <a href="#">Sliding Fee Schedule Clinic Locations</a></li> <li>❖ “Poison Control Center” (centro de intoxicación local): <a href="tel:1-800-222-1222">1-800-222-1222</a></li> </ul>
<b>Asistencia financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Los beneficios de desempleo se han ampliado durante COVID-19. Información completa aquí: <a href="#">Unemployment Insurance Benefit Guide</a></li> <li>❖ Para solicitar desempleo: <a href="http://www.azui.com">www.azui.com</a> or call <a href="tel:1-877-600-2711">1-877-600-2711</a></li> <li>❖ Para efectivo y otra asistencia: <a href="https://des.az.gov/services/coronavirus">https://des.az.gov/services/coronavirus</a></li> </ul>
<b>Alimento y Nutrición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para encontrar bancos de alimentos cerca: <a href="http://www.azfoodbanks.org">http://www.azfoodbanks.org</a></li> <li>❖ Para asistencia nutricional para mujeres embarazadas, nuevas madres y niños menores de 5 años, comuníquese “Arizona WIC Program”: <a href="https://azdhs.gov/prevention/azwic">https://azdhs.gov/prevention/azwic</a></li> <li>❖ Para encontrar sitios de comidas escolares cerca de usted: <a href="https://www.azhealthzone.org/summerfood">https://www.azhealthzone.org/summerfood</a></li> </ul>
<b>Alojamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para la ejecución hipotecaria o asistencia de prevención de desalojo: <a href="https://housing.az.gov">https://housing.az.gov</a> or <a href="https://cplc.org/housing/counseling.php">https://cplc.org/housing/counseling.php</a></li> <li>❖ Para familias sin hogar “Family Housing Hub” (Maricopa): <a href="tel:602-595-8700">602-595-8700</a> or <a href="http://211arizona.org">211arizona.org</a></li> </ul>
<b>Apoyo de crisis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para llegar a un Consejero de Crisis: envía un mensaje de texto HOME al 741741 o llama el “National Suicide Prevention Lifeline” <a href="tel:1-800-273-8255">1-800-273-8255</a></li> <li>❖ Los jóvenes llaman o envían un mensaje de texto a “Teen Life Line” al <a href="tel:602-248-8336">602-248-8336</a> para hablar con un compañero</li> <li>❖ Para apoyo de violencia doméstica 24/7 llama al <a href="tel:1-800-799-7233">1-800-799-7233</a> o visite <a href="https://acesdv.org">https://acesdv.org</a></li> <li>❖ Apoyo a nuevas madres de “Postpartum Support International”: <a href="tel:1-888-434-6667">1-888-434-6667</a></li> </ul>
<b>Uso de sustancias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Obtenga referencias para el tratamiento de abuso de sustancias en <a href="https://goyff.az.gov/content/substance-abuse-prevention">https://goyff.az.gov/content/substance-abuse-prevention</a> or <a href="https://www.azdhs.gov/oarline">https://www.azdhs.gov/oarline</a></li> </ul>
<b>Cuidado de niños y crianza de los hijos, visitas al hogar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para encontrar programas de cuidado de niños: <a href="https://www.azccrr.com">https://www.azccrr.com</a></li> <li>❖ Para recursos para padres que apoyan a niños menores de cinco años: <a href="https://www.firstthingsfirst.org/resources">https://www.firstthingsfirst.org/resources</a></li> <li>❖ Para apoyo parental llama al “Birth to Five Helpline”: <a href="tel:877-705-KIDS">877-705-KIDS (5437)</a> o visite <a href="http://www.raisingpecialkids.org">http://www.raisingpecialkids.org</a></li> <li>❖ Para apoyo visitante de hogar: <a href="https://strongfamiliesaz.com">https://strongfamiliesaz.com</a></li> <li>❖ Para apoyo durante el embarazo y la lactancia: <a href="tel:1-800-833-4642">1-800-833-4642</a></li> </ul>
<b>Educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para apoyo de educación general durante COVID: <a href="#">COVID-19: Guidance to Schools and Families</a> o apoyo de educación especial: <a href="#">Special Education Guidance for COVID-19</a></li> <li>❖ Para recursos educativos y actividades visite: <a href="http://www.amazingeducationalresources.com">http://www.amazingeducationalresources.com</a></li> </ul>
<b>COVID-19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Departamento de Seguridad Económica de Arizona: <a href="https://des.az.gov/services/coronavirus">https://des.az.gov/services/coronavirus</a></li> <li>❖ Departamento de Salud de Arizona: <a href="https://ADHS.COVID-19.Home">https://ADHS.COVID-19.Home</a></li> <li>❖ Departamento de Seguridad Infantil de Arizona: <a href="https://dcs.az.gov/covid19">https://dcs.az.gov/covid19</a></li> </ul>
<b>Apoyo de cuidado de crianza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Recursos para jóvenes de cuidado de crianza (actual o anterior): <a href="http://Fosteringadvocatesarizona.org">Fosteringadvocatesarizona.org</a> o <a href="http://www.affcf.org">www.affcf.org</a></li> </ul>

## Esté atento a la seguridad de los niños y las familias

- ❖ Si le cree que un niño o cuidador esté en peligro inmediato, llame al 911.
- ❖ Si sospecha que se está abusando o descuidando a un niño, debe llamar a la línea directa de abuso infantil de AZ: 1-888-767-2445.

### **Ejemplos de cuándo puede realizar un seguimiento para obtener más información o llamar al DCS (Departamento de Seguridad Infantil) con una inquietud:**

- Cualquier cosa que el cuidador del niño le haya dicho que le haga dudar la seguridad del niño.
- El niño o el cuidador tiene lesiones, moretones, ronchas o heridas inexplicables.
- El cuidador parece estar bajo la influencia y no puede cuidar a su hijo.
- Usted observa evidencia de uso ilícito de sustancias en el hogar (por ejemplo, parafernalia de drogas) u otros peligros que podrían provocar lesiones / enfermedades infantiles (por ejemplo, armas al alcance, condiciones extremadamente insalubres).
- El niño se ve o se comporta de manera significativamente diferente de lo que es típico para ellos.
- En repetidas ocasiones no puede ponerse en contacto con la familia (pero no porque no tienen acceso al internet, o acceso telefónico) y está muy preocupado por su seguridad (por ejemplo, preocupaciones de seguridad anteriores debido a la violencia doméstica o el uso de sustancias).

### **Desarrollado como una colaboración entre los socios de Impacto colectivo para la seguridad y el bienestar infantil de Arizona:**

Arizona Department of Child Safety  
Arizona Department of Economic Security  
Arizona Department of Health Services  
Casey Family Programs  
Governor's Office of Youth, Faith and Family  
Jewish Family & Children's Service  
Morrison Institute for Public Policy  
Pima County Superior Court  
Prevent Child Abuse Arizona  
Virginia G. Piper Charitable Trust

**¿Tiene preguntas o desea información adicional sobre este documento o sus recursos?**

Contactar a Cassie Brecher ([cassie@beyondstrategyconsulting.com](mailto:cassie@beyondstrategyconsulting.com)).